

くじストアアプリ よくあるご質問

| | |
|---|---|
| Q | 二次元コードはどこで読み込みますか？ |
| A | <p>〈iPhoneをご利用の方〉 iPhoneご利用の方はWEBサイト(https://app.kujistapp.jp/)上で二次元コードを読み込んで頂きます。 WEBサイトにログイン後ホーム画面上部バナーをタップ頂き二次元コードの読み取りをお願い致します。 その後「くじストアアプリ」にログインいただくと獲得した景品が出現します。</p> <p>〈Androidをご利用の方〉 アプリ内下段の読み取りアイコンから二次元コードの読み取りをお願い致します。</p> |
| Q | 二次元コードが読み込めない |
| A | <p>カメラへのアクセスが許可されていない可能性が御座います。</p> <p>〈iPhoneをご利用の方〉 iPhoneではWEBサイトで景品を獲得する為、「設定」からご利用ブラウザアプリの「カメラへのアクセス」を許可に変更をお願い致します。</p> <p>〈Androidをご利用の方〉 設定から「くじストアアプリ」の「カメラへのアクセス」を許可に変更をお願い致します。</p> |
| Q | メールが届かない |
| A | <p>迷惑メールに振り分けられてる場合がございます。 ドメイン「kujist.com」を受信できるよう設定をお願い致します。</p> |
| Q | 退会をしたい |
| A | <p>アプリ内で下記手順で退会のお手続きをすることができます。</p> <p>メニュー→ヘルプ→ログイン/アカウントの引き継ぎ→退会 退会をいたしますと、アカウントが削除され、獲得していた景品はご利用できなくなりますので、ご注意ください。</p> |
| Q | 壁紙の保存方法について |
| A | <p>壁紙が表示されている画面を長押しすると保存ボタンが表示されます。 保存ボタンを押すと壁紙を保存することが出来ます。</p> |
| Q | アラームがなりません |
| A | くじストアアプリを完全に終了している場合、通知を許可にしていない場合はアラーム音は鳴りません。 |
| Q | ボイスがアラーム音に設定できません |
| A | ベルマークがついているボイス景品のみアラーム音設定が可能です。 |
| Q | 壁紙の保存方法について |
| A | <p>壁紙が表示されている画面を長押しすると保存ボタンが表示されます。 保存ボタンを押すと壁紙を保存することが出来ます。</p> |
| Q | スペシャル景品はどこに表示されますか |
| A | スペシャル景品対応商品ページ下段の赤色のボタンを押していただくとスペシャル景品ページが表示されます。 |
| Q | 読み込んだコードの枚数を知りたい |
| A | スペシャル景品ページ内「コード読取数」が現在読み込んだコード数になります。 |